③ 問い合わせする

JVDNシステムの問い合わせ機能

JVDNシステムには、データ活用や連携を促進して共同研究のさらなる活性化を図るため、データ提供者への問い合わせ機能があります。 さらに、ユーザの意見を反映してJVDNシステムのさらなる機能向上を図るため、システム管理者へ問い合わせることもできます。

注意点1

- 問い合わせの前に、Q&Aに同様の質問が無いか、必ずご確認下さい。
- データ提供元が開設したホームページで必要な情報が得られる場合がありますので、問合せの前にご確認ください。
- 本システムで閲覧できる図やデータの処理方法は、システム管理者にお問い合わせください。
- 観測点、観測機器、生データに関してはデータ提供者にお問い合わせください。
- 問い合わせの回答が届くまで時間がかかる場合もあります。
- データ異常やシステム異常に関する問い合わせ、システムに関する要望は、復旧やシステムの修正をもって回答に代えさせていただく場合があります。
- 火山活動の今後の見通しや見解に関する問い合わせには、お答えできません。気象庁が発表する情報をご確認 ください。

問い合わせの方法

データ提供者への問い合わせ

データ提供者への問い合わせは、観測機器の特性、データの異常など、データを研究等に利用する上で必要な事項 に関するものを想定しています。

	ファイル(E) 編集(E) 表示(M) 履歴(S) ブックマーク(B) ツール(I) ヘルプ(H)					
	C ²⁹ Japan Volcanological Data Neti × 🜍 JVDN ユーザーホーム × 十					ľ
	← → C* 企 ◎ ▲ https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=userHome ••• ▽ ☆ ○ 檢索	111\	1	۲	ト	
	ingen Japan Data Network 🎍 ユーザー 🔻 🌄 問合せ 👻 🄅 管理者 👻 🌚 🔹					
	ユーザーホーム (登録日または朝回ログイン日時:2020-04-09 16-27:03 JST)					
	ユーザー 問合せ 管理者 データ閲覧 問合せ グループー覧 資料杯板・閲覧 問合せ グループー覧 ウロート 中草 中草					
)						
	アカウント 登録情報 ログアウト					
	Copyright © 国业研究网络达人历现科学技统研究所 All rights reserved.					

図1 ユーザーホーム画面

①ユーザーホーム画面の「公開データリスト」をクリックしてください。

	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 展歴(S) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルプ(H)		- 🗆 ×
	🔊 Japan Volcanological Data Net: 🗙 🌍 JVDN 公開データリスト 🛛 🗙 🕂		l .
	← → C ŵ 🛛 🖉 🛔 https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=publicDataList	🗉 🚥 🖸 🗘 検索	II\ 🗉 🛎 🗾 🗏
	logon Vokanological Date Network 🎍 그—ザー 🔻 🌄 問合せ 🔻 🌞 管理者 👻 🌷	×	î
	公開データリスト		
(1)	援供者 防災科研火山 ▼ 分野 (施定なし) 所属 キーワード ◎ () 👻	
	火山		
	Page 1 of 6 (1-15 of 88 records) K < 1 2 3 4 5 6 > X	利用申請候補 申請する No data to display.	
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 GNSS TRIMBLE NETR9 TRM55971.00 GNSS解析データ	閲覧 利用申請 <u>さらに</u>	
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 GNSS TRIMBLE NETR9 TRM55971.00 RINEX	閲覧 利用申請 さらに	
	防災科研火山 法間山 浅間山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 WIN32	閲覧 さらに	
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 横刹計 Mitutoyo ABS-143 1分値(リサンプリング)	閲覧 🗌 利用申請 さらに	
\frown	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1 分値(リサンプリング)潮汐補正済み	闘斃 利用申請 さらに	
(2)	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1日値(リサンプリング)	閲覧 利用申請 さらに	_
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1日値(リサンプリング)潮汐補正済み	閲覧 利用申請 さらに	
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 横斜計 Mitutoyo ABS-143 1 時間値(リサンプリング)	闘覧 利用申請 さらに	
	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 純純計 Mitutoyo ABS-143 1 時間値(リサンプリング)潮汐補正済み	閲覧 利用申請 さらに	
	防災我研化11 港間山小港間山小港間 地震計 Mitutoyo ABS-143 WIN32 javascriptvoid(0)	<u>開覧 さ</u> らに	~

図2 公開データリスト画面

① 公開データリスト画面の「提供者」や「火山」などを選択し、「検索」をクリックして、問い合わせたいデータを検

索してください。

② 検索結果が画面の下に表示されますので、問い合わせるデータを探してください。

ファイル(F) 福集(F) 表示(M) 國際	(S) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルブ(H)			
🌮 Japan Volcanological Data Net	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x			
(←) → ℃ @	💿 🗎 https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=publicDataLis	st E … ♡☆	Q、検索	III\ 🗉 🛎 🖊 🗏
Japan Volcanological Data Network	🎍 ユーザー 🔹 🍋 間合せ 🔹 🔅 管理者 👻 😍	¥		
公開データリスト				
提供者 防災科研火山	▼ 分野 (指定	なし) 🔹		
所属	キーワード 🕜			
火山 浅間山 ▼	付近も検索			
	• AND OR Q. 機業			
Page 1 of 6 (1-15 of 8			利用申請候補 申請す	3
Tage Toro (1-15010			No data to display.	
防災科研火山 浅間山 浅間」	山小浅間 GNSS TRIMBLE NETR9 TRM55971.00 GNSS解析テーク 問合せ	利用朝	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	山小浅間 GNSS TRIMBLE NETR9 TRM55971.00 RINEX	〇 利用 Pi請	с бк (1)	
防災科研火山 浅間山 浅間山	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 WIN32			
防災科研火山 浅間山 浅間山	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1分値(リサンプリング)	間覧 利用申請	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	LJ小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1分値(リサンプリング)湖汐補正済み	み 閲覧 📄 利用申請	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1日値(リサンプリング)	閲覧 📄 利用申請	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1日値(リサンプリング)湖汐補正済み	み 閲覧 📄 利用申請	さらに	
防災科研火山浅間山浅間」	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1 時間値(リサンプリング)	間覧 利用申請	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	山小浅間 傾斜計 Mitutoyo ABS-143 1 時間値(リサンプリング)潮汐補正添	済み 閲覧 🦳 利用申請	さらに	
防災科研火山 浅間山 浅間	山小浅間 地震計 Mitutoyo ABS-143 WIN32	關覽	さらに	

図3 公開データリスト画面(選択済)

①問い合わせるデータが見つかったら、右側の「さらに」をクリックしてください。②ポップアップ画面が表示されますので、その中の「問合せ」をクリックしてください。

ファイル(E) 編集(E) 表示(L) 履歴(Ŋ ブックマークBB サールCD ヘルプED		-		×
Appan Volcanological Data Net	X 禄 NUN お問合せ X +				
(←) → ୯ ଜ	◎ A https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=inquiry E ··· ② ☆	II\ () <u></u>	Ξ
Japan Volconological Data Network	🛓 ユーザー 🔻 🧰 행승선 👻 🔹 🔹				^
お問い合わせ					
問合せ先	防災科研火山				
問合せ対象	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 GNSS TRIMBLE NETR9 TRM55971.00 RINEX				
問合せ件名*	小浅間観測点のGNSSデータについて(テスト)				
問合せ内容*	cnuzzhrez.				
次の情報が問合せ先の担当者	に通知されます。				
お名前					
ご所属					
メールアドレス	2 時合せする 前画に戻る				
Copyright © 国立研究開発法人訳	汉科学技术研究所 All rights reserved.				Ų

図4 問い合わせ画面

①問い合わせ画面で、問い合わせ件名と内容を記入してください。
 ②記入したら、「問合せする」をクリックしてください。

注意点2

本システムでは、データ提供者に問合せする場合に、データ提供者対してのみ、メールアドレス、氏名、所属の情報が提供されます。これは、データ提供者がデータの利用状況等を的確に把握してデータの利用促進を図ることと、 研究者間の共同研究を活性化することを目的としています。

🔁 Japan Volcanological Data	Netv 🗙 🥡 JVDN 🗋	-ザ-ホ-ム >	< +					Γ,
← → ♂ ŵ	🛛 🔒 https://jvdn	bosai.go.jp/app/page	es/index.html?root=userHom	e … ⊠ ☆	Q、検索	lu"	۶ ۸	1
Japan Volcanological Data Network	🎽 ユーザー 🔹	ң 間合せ 🗸	🔅 管理者 👻	0	Ŧ			
ユーザーホーム 登録日ま	とは前回ログイン日時:2020	0-04-09 16:27:03 JST)				_		
ユーザー		問合せ		管理者				
テーダ閲覧 資料作成・閲覧		問合せ一覧		クルーノ一覧				
公開データリスト		申請一覧	(1)					
観測点リスト 戒里物報告一覧			\smile					
ダウンロード・履歴								
ユーザーホーム		_						
アカウント								
登録情報								
1077-01-								

図5 ユーザーホーム画面

しばらく時間がたってから、ユーザーホーム画面の「問い合わせ一覧」をクリックしてください。

😂 Japan Volcanological D	ata Neti X 🖓 JVDN I							
(←) → C' û	🗊 🔒 https:/	://jvdn. bosai.go.jp /app/pages/index.html?root=inquiry	/List	… ⊠ ☆	Q、検索	lii\	•	9
Japan Volcanologi Data Netwo	col 🎽 그-ザ-	🔹 🎝 間合せ 👻 🏟 管理者 👻		•				
問合せ一覧								
 問合せID I 2020 	<u>第合せ者</u> 問合せ C	世年月(例)2019 201901 へ 検索						
Page 1 of 1 (1-2 of	2 records) K < [К < 1						
間合せID 間合	せ日付 問合せ者	話 問合せ件名	更新日付	問合せ状況				
3 2020	/04/09	test	2020/04/09	回答済み				
4 2020	1/04/14 (2)	小浅間観測点のGNSSデータについて(テスト	~) 2020/04/14	回答待ち				

図6 問い合わせ一覧画面

①問い合わせ一覧画面で年月等を入力して「検索」をクリックしてください。②先に問い合わせた問合せ件名をクリックしてください。

	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 履歴(S)	ブックマーク(B) ツール(I) ヘルブ(H)	-		×
	😂 Japan Volcanological Data Netv	X 🜍 JVDN 問合世回答 X 🕂			
	← → ♂ ☆	🛛 🗎 https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=inquiryAnswer	···· ☑ ☆ Q 検索 III ①	۵ .	=
	Japan Volcanological Data Network	🖌 ユーザー 🔻 📫 間合せ 👻 管理者 👻 🔹			^
	問合せ回答				
	問合せID	4			
	間合せ日付	2020/04/14			
	問合せ者名				
	問合せ者メールアドレス				
	問合せ者の所属				
	問合せ先	防災科研火山			
	開会け対象	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間 GNSS TRIMBLE NETRO TRM55971.00 RINEX			
	問合せ件名	小浅間観測点のGNSSデータについて(テスト)			
	間合世内容	これはテストです。			
(3)	問合せ状況				
${ \bigcirc}$	コメントを追記する				
	コメント	日時記入者			
(1)	これはテストの回答です。	2020/04/14 11:11:13 防災料研火山			
\smile		通知する 前面面に厚い	3		
		VERVE A RAY 13 THE RELEVENCE	~		
	Copyright © 国立研究開発法人防	彩科学技術研究所 All rights reserved.			

図7 問合せ回答画面

①データ提供者から回答があった場合は、この欄に回答が表示されます。
 ②回答待ちとなっている場合、回答に対するさらなる応答が必要であることを意味しています。回答済となっているときは応答の必要はありません。
 ③さらなる問合せをしたり、回答に対する応答をする場合は、「コメントを追記する」をクリックしてください。

注意点3

問い合わせの回答が届くまで時間がかかる場合もあります。 回答者の判断により、回答されない場合もあります。

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 展置(S	● ブックマーク(B) ツール(I) ヘルプ(H)							-		×
🔊 Japan Volcanological Data Neti	× 🥡 JVDN 開合世園答	× +								
(← → ሮ ŵ	🗊 🔒 https://jvdn.bosai.go.jp/ap	p/pages/index.html?	'root=inquiryAnswe	r 🗉	… ⊠ ☆	Q、検索	ШV.	•	Y	≡
Japan Vakanological Data Network	🎍 ユーザー 🔹 🌄 🏹 🎼	· 🌾 管理者	f v 🕘	¥						Â
問合せ回答										
問合せID	4									
間合せ日付	2020/04/14									
間合せ者名										
問合せ者メールアドレス										
間合せ者の所属		-								
問合せ先	防災科研火山	了解しました。								
間合せ対象	防災科研火山 浅間山 浅面山 浅									L
間合せ件名	小法問観測点のGNSSデータにつ									
問合せ内容	chitrat.	問合せ状況	回答済み		•					
問合せ状況	回答待ち		確定する	キャンセル						
コメントを追記する										
コメント	日時	記入者								
これはテストの回答です。	2020/04/14 11:11:13	防災科研火山								
			図的オフ	前下下(二百一						
			O FILMER	所画間に戻る						
Copyright © 国立研究開発法人助	災科学技術研究所 All rights reserved.									

図8 回答入力画面

①回答入力のためのポップアップが開くので、回答を記入してください。

②入力した回答に対するさらなる応答を要求する場合は、プルダウンメニューから「回答待ち」を選択してください。応 答しなくてもいい場合は回答済を選択し、「確定する」をクリックしてください。

ファイル(E) 編集(E) 表示(M) 展歴	シ ブックマーク酸 ツールロ ヘルブ田						- 0	= ;		
😂 Japan Volcanological Data Net	× 🤯 JVDN 開合世田答	× +								
€ → ୯ û	🛛 🔒 https://jvdn.bosai.go.jp/ap	p/pages/index.html?roo	t=inquiryAnswer	E 🖂 🏠	Q、検索		III\ 🗉 🏽	<u>}</u>		
Japan Volcanological Data Network	🏜 ユーザー 🔻 🎵 問合せ	▼ ✿ 管理者	•	¥						
問合せ回答										
問合せID	4									
問合せ日付	2020/04/14									
問合せ者名										
問合せ者メールアドレス										
間合せ者の所属										
間合せ先	防災科研火山									
問合せ対象	防災科研火山 浅間山 浅間山小浅間	B GNSS TRIMBLE NETR	9 TRM55971.00 RINE	c						
間合せ件名	小浅間観測点のGNSSデータについ	▷洗醋糖剤点のGNSSデータについて(テスト)								
問合せ内容	これはテストです。									
問合せ状況	回答済み									
1メントを追記する										
コメント	日時	記入者								
これはテストの回答です。	2020/04/14 11:11:13	防災科研火山								
了解しました。	削除 2020/04/14 11:16:24									
			通知する 育	画面に戻る						
Copyright © 国立研究開発法人I	的近科学技術研究所 All rights reserved.									

図9 問合せ回答画面

① 入力すると、回答一覧に追記されます。

システム管理者への問い合わせ

システム管理者への問い合わせは、システムの不具合、表示されている図の作成方法、システムへの要望などを想 定しています。

表示している図や図の元となる処理済みデータは、JVDNシステムが作成したものです。 せは、データ提供者ではなく、システム管理者にお願いします。	これらに関する問い合わ

ファイル(と) 編集(と) 表示(2) 反歴(2) ブックマーク(8) ツール(1) ヘルブ(1)		-			×
🔊 Japan Volcanological Data Neti × 💝 JVDN ユーザーホーム × +					
← → C ⁴ 命 10 ▲ https://jvdn.bossi.go.jp/app/pages/index.html?root=userHome … 図 ☆ ○ 検索	\	:	۲	ト	≡
Jopan Velonokojcel 🎍 ユーザー 🔻 📢 問合せ 👻 🏠 管理者 👻 🌚 🔹					^
ユーザーホーム 憧憬日または朝回ログイン日時:2020-04-09 16:27:03 JST)					
ユーザー 問合せ 管理者 デーク閲覧 開合せ グループー覚 資料作成・閲覧 内市一覧 開合せ グループー見 公開デークリスト 申請一覧 範囲点リスト 広果等報告 広果等報告					
ダウンロート・陶歴 ユーザーホーム					
アカウント 登録情報 ログット					
אנינט					
Copyright © 国立研究論発法人的災科学技術研究所 All rights reserved.					~

図10 ユーザーホーム画面

①ユーザーホーム画面の「問い合わせ」をクリックしてください。

	ファイル(E) 編集(E) 表示(U) 反应	\$(S) ブックマーク(B) ツール(1) ヘルプ(H)							×
	🥙 Japan Volcanological Data No	eo X 🌍 JVDN お問合せ X 🕂						ļ ,	
	← → ♂ ŵ	🛛 🔒 https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index	.html?root=inquiry	♡☆	Q、検索	lii\	۵	8 1	≡
	Japan Vokanological Data Network	🎍 ユーザー 🔻 📭 間合번 👻 🔅	管理者 🔻 😍	Ŧ					^
	お問い合わせ								
	間合せ先	システム管理者							
	問合せ対象	特定の公開データに対する問い合わせは、	公開データリスト画面から行ってく	ださい。					
(1)	問合せ件名*	JVDNシステムについて (テスト)							
\bigcirc	問合せ内容*	これは問い合わせのテストです。							
									_
	次の情報が問合せ先の担当者	旨に通知されます。							
	お名前								
	ご所属								
	メールアドレス								
		(2	開合せする 前画の	面に戻る					
									_
	Copyright © 国立研究開発法人	防災科学技術研究所 All rights reserved.							~

図11 システム管理者への問い合わせ画面

①問い合わせの件名と内容を入力してください。②入力したら、「問合せする」をクリックしてください。

ファイル(と) 編集(と) 表示(公) 履歴(S) ブックマーク(B) ツール(1) ヘルプ(比)		-	-		×
🥙 Japan Volcanological Data Neti × 💡 IVDN ユーザーホーム × 十					
← → C* 金 ◎ ▲ https://jvdn.bosai.go.jp/app/pages/index.html?root=userHome … ♡ ☆ ○ ☆] 10	\ 🗉	۲	ス	≡
agon Doto Network 🎍 ユーザー 🔹 🎝 間合せ 🔹 🏠 笹環著 👻 🌚 🔹					^
ユーザーホーム 優嫌日または前回ログイン日時:2020-04-09 16:27:03 JST)					
ユーザー 岡合せ 管理者 デーク閲覧 岡合せ グループー覧 資料作成・閲覧 岡合せ一覧 1 公園デークリスト 申請一覧 1 成果物緒台一覧 クリープー覧 1 グウンロード・履歴 ユーザーホーム 4					
アカウント 登録情報 ログアウト					
Copyright © 国立研究開発法人防災科学技術研究所 All rights reserved.					~

図12 ユーザーホーム画面

しばらく時間がたってから、ユーザーホーム画面の「問い合わせ一覧」をクリックしてください。

● * C ① ● https://win.bookai.go.jp/app/sage/index.htm/froot-inquipUst ・ ● ① ① 除無 ● * C ① ● ユーザー * ● 開合せ * ● 管理者 * ● ● * Dom Market ● ユーザー * ● 開合せ * ● 管理者 * ● ● * ● * ● ● https://win.bookai.go.jp/app/sage/index.htm/froot-inquipUst ・ ● ● ● * ● ● * ● ● * ●	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
Norm Data ユーザー 取合せ 空 智慧者 こ 問合せ一覧 第6世年 第6世年 第6世年 第 Page 1 of1 (1-3 of3 records) K < 1 > × 第 開合せ日 開合せ名 更新日村 所合せ係名 3 2020/04/09 1mt 2020/04/09 回答茶み	Name シーナー 町 開合せ 砂 留理者 ・ 問合せ一覧 2020 Page 1 of1 (1-3 of 3 records) K < 1 > × 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日 阿合せ日
問合せ一覧 2020 Q 検索 Page 1 cf 1 (1-3 cf 3 records) K く 1 > 米 Page 1 cf 1 (1-3 cf 3 records) K く 1 > 米 Page 2 c20,04,09 防済み	問合せ一覧. <u>Reduo Reduk (M)</u> 2019 2019 01 2020 Q、映面 Page 1 cf 1 (1-3 of 3 records) K く 1 2 別 降合せ日体 開合せ日本 開合せ作名 更新日付 開合せ状況
現会社部 現会社#用(P) 2019 201901 2020 ()<	現在世界 現在世界 現在世界 2019 201901 2020
2020 Q, 條則 Page 1 of 1 (1-3 of 3 records) K < 1 > 米 隣合世旧 開合世者 陳新日付 開合世状況 3 2020/04/09 test 2020/04/09 回路済み	2020 Q、終期 Page 1 of 1 (1-3 of 3 records) K < 1 > 米 騎合世旧 開合世者 颜台世代
Page 1 of 1 (1-3 of 3 records) K < 1	Page 1 of 1 (1-3 of 3 records) K < 1 > ※ 開合世印 開合世者 開合世年名 更新日何 開合世状況
開会せ旧 開会せ者 開会せ保 目的会社保 日 1 1 1 <th1< th=""> <th1< th=""> 1</th1<></th1<>	開合世心 開合世日何 開合世者 開合世作名 更新日何 開合世统况
3 2020/04/09 test 2020/04/09 回答済み	
	3 2020/04/09 test 2020/04/09 回答済み
4 2020/04/14 小浅隠観画点のCNSSデータについて(テスト) 2020/04/14 回答済み	4 2020/04/14 小浅間観測点のGNSSデータについて(テスト) 2020/04/14 回答済み
\frown	5 2020/04/14 0 パロNシステムについて (テスト) 2020/04/14 回答済み
	5 2020/04/14 2 パロNシステムについて (テスト) 2020/04/14 回答済み

図13 問い合わせ一覧

①問い合わせ一覧画面で年月等を入力して「検索」をクリックしてください。②先に問い合わせた問合せ件名をクリックしてください。

🔊 Japan Volcanological Data	Net: X 💱 JVDN 開会世回答 X 🕂				
(←) → ℃ @	🛛 🖨 https://jvdn. bosai.go.jp /app/pages/index.html?root=inquiryAnswer	F 🛛 🏠	Q、検索	lii\	۲
Japan Volcanological Data Network	🎽 ユーザー 🔻 📭 間合せ 🔻 🔅 管理者 👻 😍	Ŧ			
問合せ回答					
問合せID	5				
問合せ日付	2020/04/14				
問合せ者名					
問合せ者メールアドレス					
間合せ者の所属					
問合せ先	システム管理者				
のたけの問題					
問合せ件名	NDNシステムについて (テスト)				
問合せ内容	これは問い合わせのテストです。				
問合せ状況					
コメントを追記する					
コメント	日時記入者				
これは回答のテストです	。 2020/04/14 11:21:28 システム管理者				
	通知する 前	画面に戻る			

図14 ユーザーホーム画面

①システム管理者から回答があった場合は、この欄に回答が表示されます。

②回答待ちとなっている場合、回答に対するさらなる応答が必要であることを意味しています。回答済となっているとき は応答の必要はありません。

③さらなる問合せをしたり、回答に対する応答をする場合は、「コメントを追記する」をクリックしてください。

注意点5

問い合わせの回答が届くまで時間がかかる場合もあります。 システム管理者の判断により、回答されない場合もあります。